

REGULAMIN PROGRAMU „ ŚWIĘTA Z KARLIK ENERGY ”

I. Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Programu ŚWIĘTA Z KARLIK ENERGY . Zwanym dalej „Program”.
2. Organizatorem programu jest Karlik Sp. Jawna z siedzibą w Poznaniu, ul. Kaliska 28, REGON 630352470, NIP 782-10-14-449, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000270878.
3. Każdy uczestnik Programu zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który ustanawia zasady i warunki udziału w Programie.
4. Treść Regulaminu stanowi załącznik do Umowy. Regulamin dostępny jest także w siedzibie Organizatora.

II. Definicja

1. Organizator- Karlik Energy, Karlik Sp. Jawna z siedzibą w Poznaniu, ul. Kaliska 28, REGON 630352470, NIP 782-10-14-449, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000270878.
2. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła umowę z Organizatorem na montaż instalacji fotowoltaicznej .
3. Uczestnicy – ilekroć Regulamin będzie dotyczył klienta .
4. Nagroda – prezent w programie Święta z Karlik Energy

III. Czas trwania programu

1. Program trwa od 22.11.2021 do 24.12.2021 .
2. Organizator ma prawo wydłużenia lub skrócenia programu bez podania przyczyny.

IV. Zasady uczestnictwa w Programie

1. Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny.
2. Udział w Programie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu w całości.
3. Organizator jest administratorem danych osobowych uczestników w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
Akceptacja Regulaminu oznacza wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji programu
4. Zasadą uczestnictwa w programie Święta z Karlik Energy jest podpisanie umowy w dniach między 22.11.2021 a 24.12.2021 , na dostawę i montaż instalacji fotowoltaicznej
5. Zasadą otrzymania nagrody jest spełnienie następujących warunków po podpisaniu umowy
 - Musi minąć 14 dniowy okres gdzie klient ma możliwość wypowiedzenia umowy , chyba że umowa została zawarta w siedzibie firmy Karlik Energy
 - Klient musi dokonać płatności minimum 90% wartości instalacji tj I i II transzę

- Klient musi otrzymać pozytywną weryfikację kredytową i podpisać umowę z bankiem na finansowanie instalacji fotowoltaicznej
6. Dostępność i wybór nagród / prezentów
 - Przy podpisaniu umowy na dostawę i montaż instalacji fotowoltaicznej o łącznej mocy do 5 kwp – telefon komórkowy Xioami Redmi Note 9
 - Przy podpisaniu umowy na dostawę i montaż instalacji fotowoltaicznej o łącznej mocy od 5 kwp do 10 kwp – do wyboru IRobot Roomba E5 lub Hulajnoga Elektryczna Frugal Impulse
 - Podglądowo wszystkie prezenty będą widoczne w katalogu świątecznym wydanym przez Karlik Energy
 7. Sposób przekazania nagrody / prezentu dla klienta przez Karlik Energy
 - Po spełnieniu wszystkich wymogów przez Klienta opisanych powyżej, przedstawiciel Karlik Energy skontaktuje się z klientem i wybierze dogodną formę i sposób przekazania nagrody / prezentu dla klienta.
 - Sposób przekazania nagrody / prezentu może nastąpić osobiście w miejscu wskazanym przez klienta lub za pośrednictwem kuriera. Klient w momencie przekazania nagrody / prezentu potwierdza jego odbiór własnoręcznym podpisem.
 - Klient w dniu i miejscu odebrania nagrody podpisze dokument potwierdzający odbiór nagrody oraz zapłaci za nagrodę symbolicznie 1 zł (+ vat) według wystawionej faktury vat.

VI. Reklamacja

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania programu Programu oraz w ciągu 60 dni od jego zakończenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty wykrycia okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji. Datą zgłoszenia reklamacji jest data nadania na pocztę. Na żądanie Organizatora uczestnik powinien wykazać okoliczności świadczące o zachowaniu powyższych terminów.
2. Organizator po otrzymaniu reklamacji zgodnie z ust.1 ustosunkowuje się do niej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji do Organizatora. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pisemnie za pośrednictwem poczty Polskiej na adres korespondencyjny wskazany w reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) Imię i nazwisko,
 - b) Adres do korespondencji,
 - c) Dokładny opis i przyczynę reklamacji.

VII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin programu wchodzi w życie z dniem 22.11.2021.
2. Tytuły poszczególnych punktów niniejszego regulaminu mają jedynie charakter porządkujący i nie stanowią podstawy do interpretowania jego treści.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu albo zawieszenia lub zakończenia Programu Święta z Karlik Energy, w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn.

4. Administratorem Państwa danych osobowych jest Karlik spółka jawna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Kaliskiej 28, 61-131 Poznań. Kontakt z Administratorem: telefon – 61/6775200. Kontakt do inspektora ochrony danych: iodo.kontakt@karlik.poznan.pl.
5. Klient / uczestnik programu :
 - Wyraża zgodę na przesyłanie przez Administratora informacji handlowej za pomocą komunikacji elektronicznej.
 - Wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora jego danych osobowych w celach marketingowych i statystycznych w trakcie trwania umowy.
 - Wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora jego danych osobowych w celach marketingowych statystycznych po zakończeniu umowy.
 - Wyraża zgodę na udostępnianie i przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych przez podmioty z grupy kapitałowej do której przynależy Karlik Energy.
 - Wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej przez i na rzecz podmiotów z grupy kapitałowej, do której przynależy Karlik Energy.
6. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Miejscowość i data

Potwierdzenie Klienta o zapoznaniu się z Regulaminem

Klient :

Imię i Nazwisko.....nr tel

Adres e-mail

PESEL Nr i seria dowodu osobistego.....

Adres zamieszkania.....

Numer umowy na dostawę i montaż instalacji fotowoltaicznej

Data podpisania umowy na dostawę i montaż instalacji fotowoltaicznej

Podpis Klienta

Oświadczenie do celów podatkowych:

Imię i Nazwisko.....PESEL

Data urodzenia.....numer NIP.....

Miejsce zamieszkania.....

Urząd Skarbowy..... Kwota:

.....
Data

.....
Podpis Klienta

Jeżeli ulegnie zmianie jakaś informacja wpisana do niniejszego oświadczenia, należy zgłosić pisemnie do Organizatora w ciągu 3 dni od zaistnienia zmiany. Informuję, że wszystkie powyższe informacje są prawdziwe i jestem świadom/a odpowiedzialności karnej za zeznanie nieprawdy lub zatajenie prawdy, a zgodność potwierdzam własnoręcznym podpisem.

.....
Data

.....
Podpis Klienta

